



Spazio Ponte03

- Spazio ZeroSei Pavia -

Carta dei Servizi
Anno educativo 2024-2025



Comune di Pavia



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



«Conservare lo spirito dell'infanzia dentro di sé per tutta la vita vuol dire conservare la curiosità di conoscere, il piacere di capire, la voglia di comunicare. I bambini di oggi sono gli adulti di domani, aiutiamoli a crescere liberi da stereotipi, aiutiamoli a sviluppare tutti i sensi, aiutiamoli a diventare più sensibili. Un bambino creativo è un bambino più felice.»

Bruno Munari

INDICE

INTRODUZIONE

PAG.4

- Perché' una carta della qualità dei servizi pag. 5
- Principi fondamentali della Carta dei Servizi pag. 5

SPAZIO PONTE 03

PAG.6

- Destinatari del servizio pag. 6
- Orari di frequenza pag. 6
- Calendario dell'anno educativo 2020/2021 pag. 6

LA VITA A SPAZIO PONTE 03

PAG 7

- L'ambientamento partecipato a Spazio Ponte 03 pag. 7
- Gli spazi di Spazio Ponte 03 e le proposte educative pag. 8
- Nuove tecnologie pag. 11
- La giornata a Spazio Ponte 03 pag. 11
- Chi lavora a Spazio Ponte 03 pag. 13
- La partecipazione delle famiglie pag. 14

ACCEDERE AL SERVIZIO di SPAZIO PONTE 03

PAG 15

- Modalità di iscrizione pag. 15
- Rette Mensili pag. 15
- La Qualità del servizio pag. 17
- Dove siamo e contatti pag.18

ALLEGATI ALLA CARTA DEI SERVIZI

PAG 19

- ✓ In caso di malattia o malessere pag. 19

INTRODUZIONE

Spazio Ponte 03 è uno dei servizi educativi all'interno di un progetto più ampio che nasce dalla sinergia tra la Fondazione Compagnia di San Paolo e il Comune di Pavia con l'intento di avviare una sperimentazione progettuale in grado di integrare le già sedimentate politiche per la prima infanzia presenti sul territorio, scommettendo su una proposta di servizio integrativo 0/3 anni, in una logica innovativa, in grado di offrire un'occasione educativa innovativa alle famiglie zerosei.

La co-progettazione e collaborazione avviata con Stripes Cooperativa Sociale attiva da oltre tre decenni sul territorio lombardo nei servizi per la prima infanzia ha permesso di mettere in moto **Spazio ZeroSei Pavia**, un luogo di sperimentazione che si offre alla città di Pavia come opportunità di snodo e aggancio per le famiglie provenienti da contesti di appartenenza differenti con il comune denominatore di essere alla ricerca di ascolto, sostegno, riconoscimento e accoglienza.

Spazio Ponte 03 si profila un servizio capace di accogliere culture diverse, demografie e provenienze sociali differenti, commistioni e ibridazioni che generano ricchezza per gli stessi frequentanti e allo stesso tempo, attraverso la partecipazione e il dialogo, un luogo in cui intraprendere percorsi individualizzati di accompagnamento ed integrazione nel contesto locale e di prossimità.

SpazioPonte 03 è pensato come un'introduzione dolce e progressiva dei bambini e delle famiglie all'interno del sistema educativo, un avvicinamento graduale alla dimensione comunitaria, al distacco soft dai genitori, per dare il via all'esplorazione del mondo.

Il servizio si rivolge ai bambini di età compresa tra i 13 mesi e i 3 anni e alle loro famiglie, per le quali può costituire occasione di accompagnamento: un "ponte" di cittadinanza verso il sistema di servizi educativi, culturali, sociali e sanitari, nella percezione più ampia di inclusione all'interno di una comunità educante di cui essere parte attiva.

SpazioPonte 03 segue il format 3 ore e mezzo (8.30/12.00), per un massimo di 20 bambini dai 13 ai 36 mesi senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica, senza la presenza degli adulti di riferimento, non compresa la somministrazione del pasto.

L'obiettivo Spazio Ponte 03 è quello di accogliere il bambino nella sua globalità sostenendo la sua crescita attraverso la costruzione di relazioni personali significative e la proposta di esperienze che favoriscano lo sviluppo armonico.



SPAZIO DI SPERIMENTAZIONE E SCOPERTA

Molto importante anche la relazione di cura con le famiglie ed i genitori che la pandemia ha spesso allontanato dal dialogo costante con i servizi (banalmente non si possono fare incontri in presenza per la presentazione dei servizi educativi...); un "ponte", quindi, anche per un nuovo aggancio accompagnato verso i servizi, siano essi educativi, culturali, sociali o di prossimità.

✓ Perché una carta della qualità dei servizi

La Carta dei Servizi dello Spazio Ponte 03 vuole caratterizzarsi come un documento di facile consultazione per le famiglie con bambini tra 1 e 3 anni, che illustra dettagliatamente come il servizio viene realizzato e descrive finalità, modalità, criteri e strutture utilizzate.

La Carta dei Servizi è strumento fondamentale per attuare il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e doveri degli utenti e del livello qualitativo dei servizi educativi erogati, stabilendo un vero e proprio patto tra il gestore del servizio e chi ne fruisce.

Attraverso la Carta dei Servizi si intende garantire e migliorare la qualità del servizio offerto, tutelare i cittadini dai disservizi, coinvolgerli nel miglioramento continuo e avvicinarli ad un uso consapevole del servizio.

✓ Principi fondamentali della Carta dei Servizi

Il servizio Spazio Ponte 03 si basa su **principi fondamentali** che vengono perseguiti quotidianamente:

ACCESSIBILITÀ	Spazio Ponte 03 è aperto a bambini e bambine senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità e/o disagio.
UGUAGLIANZA DIFFERENZA	Spazio Ponte 03 si impegna a garantire a tutti gli stessi diritti e opportunità, nel concreto questo si traduce offrendo ad ogni bambino esperienze in linea con il suo livello di crescita e di sviluppo, assicurando tempo, risorse e attenzione ai bambini e alle famiglie, in accordo con gli specifici bisogni di ciascuno. Rispettiamo la differenza riconoscendo che ogni bambino è unico e ogni famiglia è unica. Le diversità culturali, religiose, di stili educativi sono risorse da rispettare e valorizzare.
PARTECIPAZIONE CORRESPONSABILITÀ'	La relazione tra educatori e genitori è espressione di condivisione e di arricchimento reciproco che si alimenta nel tempo e si consolida nei momenti di incontro. Pensiamo allo Spazio Ponte 03 come comunità educante, cioè luogo "vissuto in comune", in cui genitori e educatori, nel rispetto delle reciproche competenze, accettano la responsabilità dei processi educativi relativi all'apprendimento, alla cura, al benessere psicofisico dei bambini.
TRASPARENZA	Stripes definisce criteri di accesso, procedure di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso la Carta dei Servizi.

✓ Destinatari del servizio

Spazio Ponte 03 è rivolto alle famiglie con bambini tra 1 e 3 anni di età fino alla conclusione dell'anno educativo e accoglie un massimo di 20 bambini al giorno dalle 8.30 alle 12.00 con un rapporto numerico educatore/bambini a 1/10

✓ Orari di frequenza

Spazio Ponte 03 si configura come un tempo e uno spazio pensato, organizzato e attrezzato in modo da consentire una possibilità di frequenza settimanale flessibile e diversificata in rapporto alle concrete esigenze familiari.

La tipologia di frequenza settimanale può variare da un minimo di 3 giorni ad un massimo di 5 giorni stabiliti e concordati con la coordinatrice del servizio in sede di iscrizione. La retta sarà determinata sulla base dei giorni settimanali di frequenza scelti. (vedi paragrafo rette)

Il rapporto numerico educatore/bambini sarà di 1/10

L'orario indicativo di entrata e di uscita proposto in tabella è flessibile in considerazione delle esigenze organizzative delle famiglie

FREQUENZA	ENTRATA	USCITA
3 giorni alla settimana	dalle 8.30 alle 9.30	dalle 11.30 alle 12.00
4 giorni alla settimana		
5 giorni alla settimana		

Per una migliore organizzazione del servizio si chiede di avvertire telefonicamente il personale educativo qualora il bambino sia assente o anche nel caso in cui vi siano delle variazioni di orario (es.: ritardi, visite mediche...).

✓ Calendario per l'anno educativo 2024/2025

L'apertura del servizio per l'anno educativo 2024-2025 è prevista per il giorno 04/09/2024

Spazio Ponte 03 rimane chiuso il sabato, la domenica, e nei seguenti giorni:

- 🌀 Venerdì 1 novembre 2024
- 🌀 dal 25/12/2024 a martedì 31/12/2024 vacanze natalizie
- 🌀 Mercoledì 1 gennaio 2025
- 🌀 Lunedì 6 gennaio 2025
- 🌀 da giovedì 17 a martedì 22 aprile 2025 vacanze pasquali
- 🌀 25/04/2025 Anniversario della Liberazione
- 🌀 1 e 2 /05/2025 Festa del Lavoro
- 🌀 02/06/2025 Festa della Repubblica

Dal 1 luglio 2025 verrà attivato un Campus aperto ai bambini frequentanti Spazio Ponte e ai bambini dai 2 ai 6 anni.

LA VITA A SPAZIO PONTE 03

L'ambientamento partecipato a Spazio Ponte 03

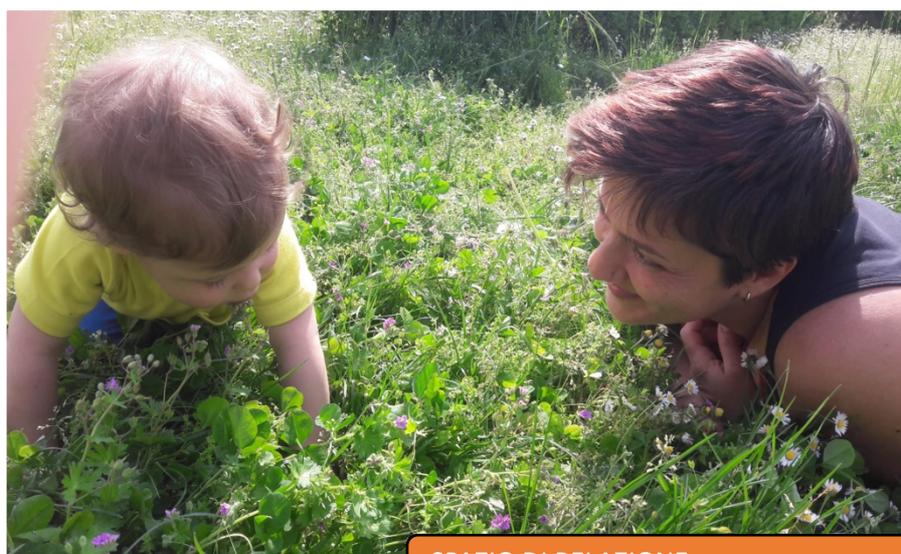
L'ambientamento è quel processo partecipato in cui Spazio Ponte 03 e famiglia, si conoscono, vivono insieme le routine della mattinata e creano un legame di fiducia e di condivisione con l'ambiente, gli adulti e i bambini.

Prima dell'inizio dell'ambientamento i genitori vengono invitati ad un colloquio con le educatrici per un momento di conoscenza reciproca.

La nostra proposta di ambientamento prevede che un genitore, o un altro adulto significativo, trascorra le prime tre mattinate allo Spazio Ponte 03 insieme al proprio bambino.

In questi momenti, per tutto l'arco della mattinata, adulti, educatori e bambini vivranno insieme la quotidianità: dal gioco, allo spuntino, al cambio del pannolino...

Questa modalità è stata pensata perché il genitore possa diventare lui stesso protagonista di questa esperienza, essere da guida all'esplorazione del nuovo ambiente e delle nuove persone che lo abitano, così da trasmettere al proprio bambino/a la sicurezza necessaria.



SPAZIO DI RELAZIONE

Dopo queste prime giornate i genitori valuteranno con gli educatori la necessità di prevedere altri momenti di condivisione dell'esperienza o se sia già possibile programmare un tempo differente di frequenza.

L'ambientamento dei bambini e dei genitori avviene in gruppo ciò significa che più famiglie vivono in contemporanea le prime mattinate; in questo modo si facilita la conoscenza tra bambini, si favoriscono le relazioni tra le famiglie che si sostengono a vicenda.

- **Gli spazi di Spazio Ponte 03 e le proposte educative**

Il Progetto pedagogico attribuisce alla strutturazione dell'ambiente molteplici valenze con significato di contenimento, stimolo e supporto allo sviluppo emotivo-affettivo, relazionale, sociale, senso-motorio e cognitivo del bambino.

L'organizzazione degli spazi e la disposizione degli arredi tengono conto dei bisogni dei bambini: sicurezza, riconoscimento, esplorazione, autonomia e scoperta.

È pertanto di fondamentale importanza garantire un **ambiente ricco di stimoli**, che possa offrire opportunità sia al gioco individuale sia al gioco di piccolo gruppo, in situazioni strutturate e in situazioni di gioco libero.

All'interno di Spazio Ponte 03 si pone particolare attenzione a:

- ridimensionare lo spazio, per proporzionarlo al bambino, creando angoli definiti e delimitati dagli arredi ma in comunicazione uno con l'altro;
- organizzare spazi e momenti nei quali i bambini possano sperimentare momenti di gioco individuale, di coppia o di piccolo gruppo;
- organizzare spazi nei quali i bambini possono rifugiarsi e coccolarsi;
- scegliere materiale ludico idoneo e specifico per lo spazio che rappresenta;
- posizionare i materiali in modo che siano raggiungibili e utilizzabili dai bambini



SPAZIO riflesso: il SOTTO-SOPRA

L'ambiente e l'arredo sono pensati per facilitare l'autonomia del bambino (ad es. lavandini bassi, mobili aperti nei quali disporre il materiale da gioco, armadietti accessibili), per rispondere ad un'esigenza di flessibilità e trasformazione delle competenze dei bambini.

Grande importanza è riconosciuta **allo spazio esterno** che si pone in continuità con lo spazio interno e durante tutto l'anno è vissuto da bambini ed educatori come luogo di incontro e di attivazione di nuovi apprendimenti e relazioni.

Educare nell'ambiente, sull'ambiente e per l'ambiente diventa una sorta di imperativo pedagogico, per la promozione di un'etica ambientale, la cui costruzione può partire dalle prime esperienze educative e sociali dei bambini.

Un'attenzione particolare è data alle **proposte educative** attraverso la progettazione della dimensione ludica poiché ogni apprendimento cognitivo, relazione o sociale avviene attraverso il gioco.

Le proposte si basano **sull'idea di bambino come persona competente**, capace di costruire il proprio sviluppo secondo percorsi autonomi, affiancato da adulti competenti e collaboranti.



Progettiamo esperienze che non anticipano i risultati e gli obiettivi ma lasciano che ogni individuo/gruppo possa avere una parte da protagonista nel percorso seguendo le proprie curiosità, scoperte, costruzione di relazioni con pari e adulti.

Le attività sono svolte e organizzate attraverso una proposta di gioco, creando situazioni motivanti e coinvolgenti e non contemplanò il risultato come finalità.

“il gioco è il sistema a cui la natura ricorre per insegnare ai bambini a risolvere i problemi, controllare gli impulsi, modulare le emozioni, mettersi nei panni degli altri, negoziare le differenze, andare d'accordo e sentirsi alla pari con chi hanno intorno. Il gioco non ha supplenti, che possano insegnare queste capacità al posto suo”- Peter Gray-

L'offerta ludica è ricca di materiale “povero”, non strutturato, materiale naturale e di recupero, per le sue capacità di **promuovere curiosità e voglia di sperimentare** fornendo importanti opportunità di percezioni olfattive e tattili, di esplorazione e combinazione.

Attraverso l'utilizzo di materiale povero, di recupero e non strutturato è possibile perseguire, sostenendo l'interesse spontaneo dei bambini, il potenziamento di molte abilità che naturalmente anche i più piccoli mettono in campo all'interno del contesto laboratoriale.



SPAZIO DI GIOCO CON MATERIALI NON STRUTTURATI

Oltre a queste ci sono altre proposte che sostengono importanti obiettivi del progetto educativo: **sviluppare il linguaggio dei sentimenti** e delle **emozioni**; sostenere **lo sviluppo motorio**.

Il linguaggio dei sentimenti e delle emozioni viene particolarmente curato con i momenti della **narrazione**, mentre viene favorito l'incontro anche con altre lingue attraverso **l'ascolto** attivo e consapevole.

Uno spazio è dedicato **al gioco simbolico**, da gioco di imitazione a finzione e poi di ruolo; all'interno di ogni gruppo il bambino trova oggetti e materiali per la sua personale interpretazione del mondo.

Fanno parte della progettazione anche gite fuori porta alla scoperta della città, degli ambienti di vita degli animali, di musei e mostre.



SPAZIO FUORI PORTA

- **Le nuove tecnologie**

Le **nuove tecnologie** fanno parte del quotidiano di tutti noi, compreso quello dei bambini: si integrano con le forme tradizionali di conoscenza, arricchendo le opportunità di linguaggi a disposizione di ciascuno nell'interazione con la realtà circostante.

L'ambiente **multimediale** appartiene in modo naturale all'esperienza d'apprendimento del bambino che ad esempio, impara a leggere per immagini o associa spontaneamente suoni e movimenti: risulta, quindi, particolarmente efficace fornire ai bambini strumenti e metodologie innovative che sostengano un approccio alla conoscenza in termini multimodali e interattivi.



SPAZIO DIGITALE

Creando collegamenti tra i diversi strumenti (videoproiettori e web-cam, microfoni, tavolette grafiche o tablet con tecnologia touch screen), la realtà digitalmente aumentata e interattiva, consente sovrapposizioni e **connessioni** tra i diversi linguaggi espressivi dei bambini: digitale, narrativo, grafico, fotografico, di movimento, costruttivo, artistico.

• **La giornata a Spazio Ponte 03**

La giornata a Spazio Ponte 03 è pensata con l'intenzione di **conciliare i tempi di ogni singolo bambino** con quelli del gruppo e tiene conto delle esigenze organizzative del servizio.

Ogni momento della mattinata è, per il bambino, occasione per compiere numerose e significative esperienze di crescita.

La mattinata è caratterizzata da tempi ben precisi in modo da assicurare i bambini grazie a ciò che è noto e riconoscibile.

Attraverso le routine non ci si occupa solamente della cura fisica di un bambino ma anche della cura dei suoi aspetti psicologici; attraverso la cura del corpo il bambino sviluppa fiducia in sé stesso e negli altri, maggiore consapevolezza della propria identità corporea, un senso positivo di sé come essere degno di rispetto e di affetto, maggiore senso di autonomia e capacità di condivisione con i pari.

I tempi sono così scanditi:

Accoglienza

il momento del distacco dolce tra bambino e genitore durante il quale è importante potersi affidare agli adulti di riferimento e ritrovare i pari con cui condivide l'esperienza di Spazio Ponte 03;

Spuntino del mattino

il momento successivo all'accoglienza in cui bambini e adulti si ritrovano insieme per uno spuntino; si caratterizza come un momento educativo di apprendimento, benessere e convivialità;

Cura e igiene

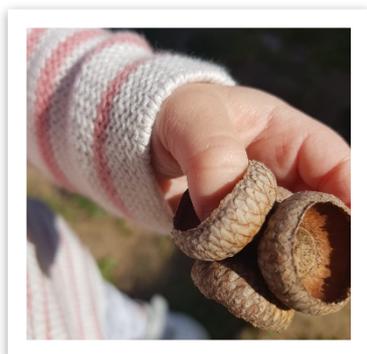
momenti importanti per rispondere a bisogni primari di accudimento e che aiutano i bambini nell'apprendimento e nell'acquisizione di abilità e competenze;

Proposte educative

esperienze di gioco individuale o di piccolo gruppo attraverso le quali i bambini sperimentano e sviluppano abilità cognitive, motorie, percettivo/sensoriali, espressive, linguistiche e sociali

Ricongiungimento

il momento per ritrovarsi dopo la mattinata vissuta a Spazio Ponte 03, un'occasione per lo scambio con le figure familiari



SPAZIO SENSORIALE DI ESPLORAZIONE

• Chi lavora a Spazio Ponte 03

Tutto il personale impegnato nel servizio concorre con le proprie competenze alla realizzazione dei compiti educativi e di cura dei bambini affidati a Spazio Ponte 03. La gestione si fonda sul lavoro collegiale di tutti gli operatori, nel rispetto delle specifiche professionalità, dei diversi compiti e delle responsabilità individuali. L'equipe educativa partecipa ad iniziative di formazione e/o aggiornamento per un minimo di 20 ore nell'arco dell'anno educativo.

La formazione e l'aggiornamento si pongono come obiettivo l'analisi e la comprensione della complessità "dell'azione educativa".

In vista di scelte educative che coinvolgono tutte le dimensioni delle personalità dei bambini, l'educatore necessita di una cultura (iniziale e in itinere) intorno all'infanzia che faccia riferimento alle ricerche più accreditate in campo educativo, alle documentazioni ed alle pubblicazioni, alle esperienze dell'ambiente di vita dei bambini. Il gruppo di lavoro, strumento indispensabile per il confronto e l'elaborazione, contribuisce a creare una "identità professionale" costituita attraverso l'integrazione dei diversi saperi.

Le figure di riferimento per il Servizio sono le seguenti:

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Il supervisore pedagogico | presiede le attività pedagogiche e formative e supervisiona il funzionamento del Servizio. Garantisce supporto tecnico al coordinatore e all'equipe degli operatori. Progetta e coordina attività di coordinamento territoriale tra i Servizi Prima infanzia.
È disponibile per colloqui individuali con i genitori su temi educativi legati alla |
| Il coordinatore | coordina e presiede le attività educative, guida l'equipe del servizio e si occupa della gestione di Spazio Ponte 03. Tiene i contatti con i servizi specialistici sanitari e sociali del territorio per favorire un progetto educativo coerente per i bambini seguiti da uno dei servizi territoriali |
| Gli educatori | svolgono attività educative e di cura dei bambini, mantengono la relazione con le famiglie e promuovono la partecipazione attiva dei genitori alla vita di Spazio Ponte 03.
Oltre al lavoro diretto con i bambini le educatrici sono impegnate a: organizzare e progettare le diverse attività di Spazio Ponte 03; elaborare la programmazione educativa; condurre le riunioni e i colloqui con i genitori; partecipare alla formazione e all'aggiornamento; (20 ore annue, secondo quanto disposto dal piano formativo); incontrarsi con altri servizi del territorio e con le scuole dell'infanzia per il progetto di raccordo.
Tutte le educatrici possiedono titoli di studio previsti dalla normativa regionale. |
| Il personale ausiliario | provvede all'assolvimento delle funzioni di pulizia e di riordino degli ambienti. Collabora con le educatrici e rappresenta un supporto complementare al lavoro dell'educatrice |

Infine collaborano le seguenti figure:

Il Responsabile dell'Area 0-6: supervisiona la direzione e il coordinamento del servizio sia per quanto riguarda gli aspetti organizzativi sia per quanto riguarda gli aspetti educativi.

L'operatrice amministrativa: coadiuva i responsabili del servizio nelle loro funzioni e si occupa in particolare delle questioni inerenti all'organizzazione del servizio, dei rifornimenti dei materiali, delle pratiche amministrative a supporto dei genitori, dell'emissione delle rette.

Spazio Ponte 03 può accogliere **tirocinanti e volontari di servizio civile** secondo quanto previsto dalla normativa vigente a supporto dell'attività del personale in servizio o per progetti obiettivo di particolare rilevanza educativa.

• La partecipazione delle famiglie

Le famiglie dei bambini e delle bambine che frequentano il servizio sono a pieno titolo **protagonisti** della vita di Spazio ZeroSei e quindi di Spazio Ponte 03. Per questo motivo, all'interno del servizio vengono offerte diverse occasioni di incontro collettivo e individuale.

Nel periodo di apertura delle iscrizioni i genitori possono incontrare gli operatori e visitare Spazio ZeroSei Pavia e i diversi servizi che offre, tra cui lo Spazio Ponte 03.

I genitori vengono invitati a partecipare a **serate tematiche** tenute dai professionisti che operano all'interno di Stripes Coop. o da esperti della prima infanzia (psicologi dell'età evolutiva, pedagogisti) o a **laboratori** più ludici.

Per quanto riguarda gli **incontri individuali**, oltre al colloquio pre- ambientamento, in ogni momento i genitori che ne abbiano necessità possono richiedere ulteriori colloqui con le educatrici concordando tempi ed orari.

Il personale di Spazio Ponte 03 **comunica quotidianamente** con le famiglie sull'andamento della giornata di ciascun bambino sia verbalmente, sia utilizzando strumenti appositi: la bacheca degli avvisi, che riporta le informazioni del servizio e gli eventuali appuntamenti, iniziative ed incontri; il diario giornaliero che la famiglia può visionare in ogni momenti della giornata perché accede con le proprie credenziali alla piattaforma Kindertap.

Almeno due volte l'anno **le educatrici incontrano il gruppo** dei genitori per farli partecipi della vita quotidiana dei loro bambini a Spazio Ponte 03.

Non mancano infine i **momenti condivisi di festa**.



ACCEDERE al SERVIZIO di SPAZIO PONTE 03

• Modalità di iscrizione e criteri di ammissione

Le domande di iscrizione si ricevono durante tutto l'arco dell'anno. Nel mese di febbraio viene stilata la prima graduatoria per l'anno educativo successivo che, in caso di posti ancora disponibili verrà completata nel mese di giugno.

I posti verranno assegnati in base alla data di presentazione della domanda fino ad esaurimento posti

Le domande che non hanno dato luogo all'ammissione costituiscono lista d'attesa e nel caso vi sia nell'arco dell'anno disponibilità, si procederà all'inserimento.

Il coordinatore della struttura contatterà le famiglie in graduatoria per definire le date degli ambientamenti, in considerazione all'organizzazione del servizio e alle esigenze familiari.

I nuovi utenti, nei mesi di luglio o settembre, verranno invitati ad un momento condiviso per la presentazione del servizio e del personale educativo e ad un primo colloquio conoscitivo con le educatrici.

Le domande di ammissione devono essere redatte su apposito modulo e:

- ❖ consegnate presso Spazio ZeroSei Pavia, via San Giovanni - Pavia (località Santa Teresa), oppure
- ❖ inviate all'indirizzo mail spaziozeroseipavia@pedagogia.it oppure
- ❖ compilando il modulo on-line sul sito www.pedagogia.it/spaziozeroseipavia/

Le domande daranno luogo alla graduatoria e all'organizzazione degli ambientamenti

• Rette Mensili

Le famiglie che utilizzano il servizio contribuiscono alla copertura dei costi di funzionamento

Le rette MENSILI (comprehensive di IVA 5%) sono corrispondenti alla scelta della frequenza e sono definite nella tabella seguente:

FREQUENZA SETTIMANALE dalle ore 8.30 alle ore 12.00	Fascia ISEE da € 0 a 17.000,00 (Retta mensile)	Fascia ISEE oltre 17.000,00 (Retta mensile)
3 giorni alla settimana	€ 91,00	€ 180,00
4 giorni alla settimana	€ 105,00	€ 225,00
5 giorni alla settimana	€ 119,00	€ 260,00

Per l'assegnazione della retta mensile è necessario produrre la **Dichiarazione sostitutiva di certificazione ISEE in corso di validità**, firmata e accompagnata dalla copia del documento d'identità del sottoscrittore (facsimile dichiarazione allegata). In mancanza di tale dichiarazione, sarà applicata la retta massima.

Le rette saranno indipendenti dalle assenze effettuate. Non sono previsti storni per assenza e per malattia.

In relazione a SITUAZIONI DI EMERGENZA SANITARIA E/O LEGISLATIVA si precisa quanto segue:

In caso di chiusura forzata/sospensione del servizio per emergenza sanitaria o legislativa no dipendente dal gestore, la retta mensile è dovuta al 100% .

Nel **PERIODO DELL'AMBIENTAMENTO** la retta sarà fatturata per intero in caso di inizio ambientamento nella prima quindicina del mese; al 50% nel caso in cui l'ambientamento avvenga nella seconda quindicina del mese.

La richiesta di **CAMBIO FREQUENZA**, deve essere presentata entro il 15 del mese precedente a quello della modifica inviando mail alla struttura.

La richiesta di **RITIRO** del bambino dal servizio deve essere presentata entro il 15 del mese precedente a quello del ritiro, in caso contrario sarà dovuta la retta mensile per intero.

La Stripes Coop. emetterà regolare fattura mensile che verrà condivisa con l'intestatario attraverso l'APP Kindertap.

La fattura dovrà essere saldata con BONIFICO BANCARIO intestato alla Coop. Stripes sul c/c inserito nel modulo di iscrizione.

• La qualità del servizio

Spazio Ponte 03 ritiene fondamentale garantire ai bambini e alle loro famiglie un servizio di qualità.

La verifica pur essendo l'ultima fase di un processo, in ambito educativo svolge un'importante funzione, poiché è il momento in cui, valutando l'efficacia del servizio, si elaborano nuovi contenuti, nuovi stimoli e nuove organizzazioni di lavoro.

Gli strumenti utilizzati nel processo valutativo sono:

- La documentazione: quale testimonianza di un'iniziativa che si colloca come punto di arrivo e di partenza per successive riflessioni ed esperienze
- L'osservazione: strumento principale in fase di programmazione, diventa fondamentale in fase di monitoraggio, per la sua verifica costante all'interno della realtà agita;
- La progettazione educativa
- La rilevazione della soddisfazione delle famiglie: uno strumento fondamentale per favorire il miglioramento continuo del servizio verificando se risponde alle aspettative e alle esigenze.

Per eventuali suggerimenti o reclami durante l'anno è presente, all'ingresso, una cassetta apposita

Cooperativa Stripes è certificata i certificati secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 - che attesta la qualità pedagogica, organizzativa e gestionale.

Tale certificazione prevede un sistema integrato di monitoraggio del Servizio che facilita il raccordo di comunicazioni e intenti tra i diversi contesti, i diversi ruoli, le diverse mansioni presenti in esso. La gestione accurata e controllata di tutte le attività educative facilita un'erogazione del servizio che tiene conto dei bisogni dell'utente (bambino e genitore), alla ottimizzazione delle risorse e al miglioramento continuo.

Essere in qualità significa pertanto per la Cooperativa Stripes assumersi l'impegno di:

- mantenere elevato il livello di qualità nella risposta ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie;
- monitorare i servizi ponendo in atto azioni correttive o preventive in un'ottica di miglioramento continuo;
- formare e coinvolgere attivamente le risorse interne per il mantenimento e miglioramento della qualità del servizio.

• Dove siamo e contatti

Spazio Ponte 03 si trova all'interno di Spazio ZeroSei Pavia,
ci trovate in via San Giovanni (località Santa Teresa):



mail spaziozeroseipavia@pedagogia.it

telefono: 347-0876944

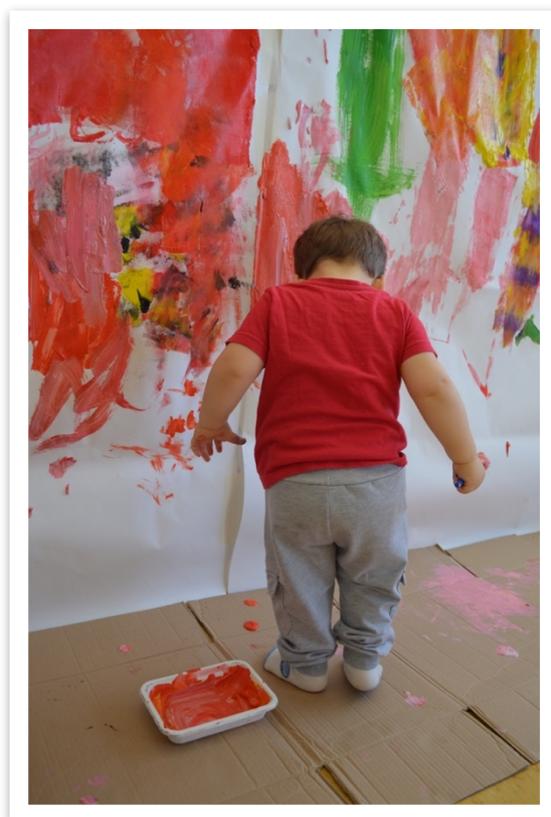
La sede di Stripes Coop.Sociale Onlus è a Rho in via D. Savio,6



mail: stripes@pedagogia.it

telefono: 02-9316667

on line sul sito: www.stripes.it



SPAZIO DI COLORE

 ALLEGATO 1: IN CASO DI MALATTIA O MALESSERE

Per quanto attiene alle norme igienico - sanitarie il riferimento è il regolamento di ATS Pavia per i servizi 0-3 anni e al protocollo relativo alle misure di contrasto e contenimento diffusione del virus Covid-19 redatto da Stripes Coop. Soc. Onlus e a disposizione delle famiglie

Si ricorda che solo i bambini in regola con gli obblighi vaccinali, secondo disposizioni vigenti, potranno accedere al Servizio

Di seguito alcune indicazioni utili:

L'allontanamento dal Servizio

nel caso in cui si verificasse uno degli eventi riportati di seguito, i genitori verranno chiamati per venire a prendere il bambino:

- ⊗ Febbre (con temperatura > 37,5° C ascellare)
- ⊗ Diarrea (più di tre scariche liquide in tre ore)
- ⊗ Congiuntivite purulenta (occhi arrossati e secrezione purulenta)
- ⊗ Esantema se di esordio improvviso e non altrimenti motivato da patologie pre-esistenti.
- ⊗ Vomito persistente

In ogni caso l'allontanamento del bambino dal servizio è comunque previsto ogni qualvolta il personale educativo ne ravvisi la necessità, per il benessere del bambino stesso e della comunità.

In caso di chiamata vi chiederemo di venire a prendere il bambino nel più breve tempo possibile e di contattare il medico di fiducia per prendere gli opportuni provvedimenti.

La somministrazione di farmaci

Il personale di Spazio Ponte 03, per questioni non superabili di natura legale e di assunzione di responsabilità, non è autorizzato a somministrare alcun tipo di farmaco ai bambini ad eccezione dell'antipiretico con temperatura ascellare uguale o superiore ai 38° C e farmaci omeopatici.

Nei primi giorni di frequenza alla famiglia verrà consegnato un modulo per l'autorizzazione alla somministrazione dell'antipiretico.

La riammissione a Spazio Ponte 03

Per la riammissione a Spazio Ponte 03 in caso di allontanamento da parte delle educatrici, il genitore autocertificherà compilando il modulo che verrà consegnato, di essersi attenuto alle indicazioni del Pediatra.

Si chiede di seguire scrupolosamente l'indicazione del pediatra rispetto ai giorni di allontanamento per la salute del proprio bambino e anche dei compagni.

In ogni caso, quando l'episodio febbrile è in corso, viene chiesta telefonicamente una conferma dell'autorizzazione da parte del genitore e viene altresì domandata la posologia più adatta al bimbo o bimba in quel momento. Le indicazioni fornite dal genitore in quel momento risultano pertanto essere sotto la sua responsabilità.

