



Sezione Primavera Santa Teresa

Carta dei Servizi
Anno Educativo 2024-2025



Comune di Pavia



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



INDICE

INTRODUZIONE

PAG.3

- Perché' una carta della qualità dei servizi pag. 4
- Principi fondamentali della Carta dei Servizi pag. 4

LA SEZIONE PRIMAVERA SANTA TERESA

PAG.5

- Destinatari del servizio pag. 5
- Orari di frequenza pag. 5
- Calendario dell'anno educativo 2020/2021 pag. 5

LA VITA ALLA SEZIONE PRIMAVERA SANTA TERESA

PAG 6

- L'ambientamento partecipato alla Sezione Primavera pag. 6
- Gli spazi della Sezione Primavera e le proposte educative pag. 7
- Nuove tecnologie pag. 9
- La giornata alla Sezione Primavera pag. 9
- Collaborazione, dialogo e continuità con la Scuola dell'Infanzia pag.10
- Chi lavora alla Sezione Primavera Santa Teresa pag. 11
- La partecipazione delle famiglie pag. 12

ACCEDERE AL SERVIZIO DELLA SEZIONE PRIMAVERA

PAG 13

- Modalità di iscrizione pag. 13
- Rette Mensili pag. 13
- La Qualità del servizio pag. 15
- Dove siamo e contatti pag.16

ALLEGATI ALLA CARTA DEI SERVIZI

PAG 17-18

INTRODUZIONE

Sezione primavera è uno dei servizi educativi all'interno di un progetto più ampio nato dalla sinergia tra la Fondazione Compagnia di San Paolo e il Comune di Pavia con l'intento di avviare una sperimentazione progettuale in grado di integrare le già sedimentate politiche per la prima infanzia presenti sul territorio e di offrire un'ulteriore opportunità educativa per i bambini e le bambine dai 2 ai 3 anni.

La co-progettazione e collaborazione avviata con Stripes Cooperativa Sociale attiva da oltre tre decenni sul territorio lombardo nei servizi per la prima infanzia ha permesso di attivare, oltre Spazio Ponte e Tempo per le famiglie, anche una Sezione Primavera all'interno dei locali della Scuola dell'Infanzia Santa Teresa, un luogo di sperimentazione che si offre alla città di Pavia come opportunità di snodo e aggancio per le famiglie provenienti da contesti di appartenenza differenti con il comune denominatore di essere alla ricerca di ascolto, sostegno, riconoscimento e accoglienza.

Sezione Primavera si profila un servizio capace di accogliere culture diverse, demografie e provenienze sociali differenti, commistioni e ibridazioni che generano ricchezza per gli stessi frequentanti e allo stesso tempo, attraverso la partecipazione e il dialogo, un luogo in cui intraprendere percorsi individualizzati di accompagnamento ed integrazione nel contesto locale e di prossimità.

Sezione Primavera è pensata come un'introduzione graduale e progressiva dei bambini e delle famiglie all'interno del sistema educativo, un avvicinamento graduale alla dimensione comunitaria, al distacco dai genitori, un trampolino di lancio verso la scuola dell'infanzia per dare il via all'esplorazione del mondo.

Il servizio si rivolge ai bambini di età compresa tra i 24 mesi (compiuti entro il 31 dicembre dell'anno educativo di riferimento) e i 3 anni e alle loro famiglie.

L'obiettivo della Sezione Primavera Santa Teresa è quello di accogliere il bambino nella sua globalità sostenendo la sua crescita attraverso la costruzione di relazioni personali significative e la proposta di esperienze che favoriscano lo sviluppo armonico e un passaggio graduale che vada in continuità con la Scuola dell'Infanzia Santa Teresa.

La Sezione Primavera accompagna ed integra l'opera della famiglia mantenendo con essa un rapporto costante, offrendo esperienze di partecipazione dei genitori alla vita del servizio, di aggregazione sociale e scambio culturale attorno ai temi dell'educazione dei bambini.



SPAZIO DI SPERIMENTAZIONE, SCOPERTA e RICERCA

✓ Perché una carta della qualità dei servizi

La Carta dei Servizi della Sezione Primavera vuole caratterizzarsi come un documento di facile consultazione per le famiglie con bambini tra 2 e 3 anni, che illustra dettagliatamente come il servizio viene realizzato e descrive finalità, modalità, criteri e strutture utilizzate.

La Carta dei Servizi è strumento fondamentale per attuare il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e doveri degli utenti e del livello qualitativo dei servizi educativi erogati, stabilendo un vero e proprio patto tra il gestore del servizio e chi ne fruisce.

Attraverso la Carta dei Servizi si intende garantire e migliorare la qualità del servizio offerto, tutelare i cittadini dai disservizi, coinvolgerli nel miglioramento continuo e avvicinarli ad un uso consapevole del servizio.

✓ Principi fondamentali della Carta dei Servizi

La Sezione Primavera si basa su **principi fondamentali** che vengono perseguiti quotidianamente:

ACCESSIBILITÀ	La Sezione Primavera Santa Teresa è aperta a bambini e bambine senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità e/o disagio.
UGUAGLIANZA DIFFERENZA	La Sezione Primavera si impegna a garantire a tutti gli stessi diritti e opportunità, nel concreto questo si traduce offrendo ad ogni bambino esperienze in linea con il suo livello di crescita e di sviluppo, assicurando tempo, risorse e attenzione ai bambini e alle famiglie, in accordo con gli specifici bisogni di ciascuno. Rispettiamo la differenza riconoscendo che ogni bambino è unico e ogni famiglia è unica. Le diversità culturali, religiose, di stili educativi sono risorse da rispettare e valorizzare.
PARTECIPAZIONE CORRESPONSABILITÀ'	La relazione tra educatori e genitori è espressione di condivisione e di arricchimento reciproco che si alimenta nel tempo e si consolida nei momenti di incontro. Pensiamo alla Sezione Primavera come comunità educante, cioè luogo "vissuto in comune", in cui genitori e educatori, nel rispetto delle reciproche competenze, accettano la responsabilità dei processi educativi relativi all'apprendimento, alla cura, al benessere psicofisico dei bambini.
TRASPARENZA	Il Comune di Pavia e Stripes Coop. Soc. definiscono criteri di accesso, procedure di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso la Carta dei Servizi e suoi allegati.



✓ Destinatari del servizio

Sezione Primavera Santa Teresa è rivolta alle famiglie con bambini tra 2 anni compiuti –per l'anno educativo 2024/2025- entro il 31 Dicembre 2024 e i 3 anni di età fino alla conclusione dell'anno educativo e accoglie un massimo di 20 bambini dalle 8.00 alle 16.00 con un rapporto numerico educatore/bambini a 1/10.

✓ Orari di frequenza

La Sezione Primavera Santa Teresa è aperta tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 16.00

all'interno dei locali della Scuola dell'Infanzia comunale Santa Teresa

La retta sarà determinata sulla base delle fasce ISEE (vedi pag.13)

Il rapporto numerico educatore/bambini sarà di 1/10

L'orario indicativo di entrata e di uscita proposto in tabella è flessibile in considerazione delle esigenze organizzative delle famiglie

FREQUENZA	ENTRATA	USCITA tempo part-time	USCITA tempo pieno
5 giorni alla settimana dal LUNEDI' al VENERDI'	dalle 8.00 alle 9.15	dalle 13.00 alle 13.15	dalle 15.30 alle 16.00

Per una migliore organizzazione del servizio si chiede di avvertire telefonicamente il personale educativo qualora il bambino sia assente o anche nel caso in cui vi siano delle variazioni di orario (es.: ritardi, visite mediche...).

✓ Calendario per l'anno educativo 2024/2025

L'apertura del servizio per l'anno educativo 2024-2024 è prevista per il giorno 05/09/2024

Sezione Primavera Santa Teresa rimane chiusa il sabato, la domenica, e nei seguenti giorni:

- ☉ Venerdì 1 novembre 2024
- ☉ Lunedì 9 dicembre Santo Patrono
- ☉ dal 23/12/2024 a lunedì 6/01/2025 vacanze natalizie
- ☉ Lunedì 3 e martedì 4 marzo 2025 vacanze di carnevale
- ☉ da giovedì 17 a martedì 22 aprile 2025 vacanze pasquali
- ☉ 25/04/2025 Anniversario della Liberazione
- ☉ 1 e 2 /05/2025 Festa del Lavoro
- ☉ 02/06/2025 Festa della Repubblica

Il servizio è aperto fino al 30 giugno 2025.



LA VITA ALLA SEZIONE PRIMAVERA SANTA TERESA

✓ L'ambientamento partecipato

L'ambientamento è quel processo partecipato in cui le educatrici della Sezione Primavera e la famiglia, si conoscono, vivono insieme le routine della mattinata ed è il tempo in cui si crea un legame di fiducia e di condivisione con l'ambiente, gli adulti e i bambini.

Prima dell'inizio dell'ambientamento i genitori vengono invitati ad un colloquio con le educatrici per un momento di conoscenza reciproca.

La nostra proposta di ambientamento prevede che un genitore, o un altro adulto significativo, trascorra le prime tre intere mattinate nei locali della Sezione Primavera insieme al /la proprio/a bambino/a.

In questi momenti, per tutto l'arco della mattinata, adulti, educatori e bambini vivranno insieme la quotidianità: dal gioco, allo spuntino, al laboratorio più strutturato, al momento del pranzo...

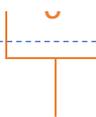
Questa modalità è stata pensata perché il genitore possa diventare lui stesso protagonista di questa esperienza, essere da guida all'esplorazione del nuovo ambiente e delle nuove persone che lo abitano, così da trasmettere al/la proprio/a bambino/a la sicurezza necessaria.



Dopo queste prime giornate i genitori valuteranno con gli educatori la necessità di prevedere altri momenti di condivisione dell'esperienza o se sia già possibile programmare un tempo differente di frequenza.

L'ambientamento dei bambini e dei genitori avviene in gruppo ciò significa che più famiglie vivono in contemporanea le prime mattinate; in questo modo si facilita la conoscenza tra bambini, si favoriscono le relazioni tra le famiglie che si sostengono a vicenda.

• Gli spazi della Sezione Primavera e le proposte educative



Il Progetto pedagogico attribuisce alla strutturazione dell'ambiente molteplici valenze con significato di contenimento, stimolo e supporto allo sviluppo emotivo-affettivo, relazionale, sociale, senso-motorio e cognitivo del bambino.

L'organizzazione degli spazi e la disposizione degli arredi tengono conto dei bisogni dei bambini: sicurezza, riconoscimento, esplorazione, autonomia, scoperta e ricerca.

È pertanto di fondamentale importanza garantire un **ambiente ricco di stimoli**, che possa offrire opportunità sia al gioco individuale sia al gioco sia al gruppo, in situazioni strutturate e in situazioni di gioco libero e spontaneo.

L'ambiente e l'arredo sono pensati per facilitare l'autonomia del bambino (ad es. lavandini bassi, mobili aperti nei quali disporre il materiale da gioco, armadietti accessibili), per rispondere ad un'esigenza di flessibilità e trasformazione delle competenze dei bambini.

Grande importanza è riconosciuta **allo spazio esterno** che si pone in continuità con lo spazio interno e durante tutto l'anno è vissuto da bambini ed educatori come luogo di incontro e di attivazione di nuovi apprendimenti e relazioni.

Educare nell'ambiente, sull'ambiente e per l'ambiente diventa una sorta di imperativo pedagogico, per la promozione di un'etica ambientale, la cui costruzione può partire dalle prime esperienze educative e sociali dei bambini.

Un'attenzione particolare è data alle **proposte educative** attraverso la progettazione della dimensione ludica poiché ogni apprendimento cognitivo, relazione o sociale avviene attraverso il gioco.

Le proposte si basano **sull'idea di bambino come persona competente**, capace di costruire il proprio sviluppo secondo percorsi autonomi, affiancato da adulti competenti e collaboranti.



SPAZIO APERTO

Progettiamo esperienze che non anticipano i risultati e gli obiettivi ma lasciano che ogni individuo/gruppo possa avere una parte da protagonista nel percorso seguendo le proprie curiosità, scoperte, costruzione di relazioni con pari e adulti.

Le attività sono svolte e organizzate attraverso una proposta di gioco, creando situazioni motivanti e coinvolgenti e non contemplanò il risultato come finalità.

“il gioco è il sistema a cui la natura ricorre per insegnare ai bambini a risolvere i problemi, controllare gli impulsi, modulare le emozioni, mettersi nei panni degli altri, negoziare le differenze, andare d'accordo e sentirsi alla pari con chi hanno intorno. Il gioco non ha supplenti, che possano insegnare queste capacità al posto suo”- Peter Gray-

Le proposte sostengono importanti obiettivi del progetto educativo: **sviluppare il linguaggio dei sentimenti** e delle **emozioni**; sostenere **lo sviluppo motorio**.

Il linguaggio dei sentimenti e delle emozioni viene particolarmente curato con i momenti della **narrazione**, mentre viene favorito l'incontro anche con altre lingue attraverso **l'ascolto** attivo e consapevole.

Uno spazio è dedicato **al gioco simbolico**, da gioco di imitazione a finzione e poi di ruolo; all'interno di ogni gruppo il bambino trova oggetti e materiali per la sua personale interpretazione del mondo.

Fanno parte della progettazione anche gite fuori porta alla scoperta della città, degli ambienti di vita degli animali, di musei e mostre.



SPAZIO FUORI PORTA

• Le nuove tecnologie

Le **nuove tecnologie** fanno parte del quotidiano di tutti noi, compreso quello dei bambini: si integrano con le forme tradizionali di conoscenza, arricchendo le opportunità di linguaggi a disposizione di ciascuno nell'interazione con la realtà circostante.

L'ambiente **multimediale** appartiene in modo naturale all'esperienza d'apprendimento del bambino che ad esempio, impara a leggere per immagini o associa spontaneamente suoni e movimenti: risulta, quindi, particolarmente efficace fornire ai bambini strumenti e metodologie innovative che sostengano un approccio alla conoscenza in termini multimodali e interattivi.



SPAZIO DIGITALE

Creando collegamenti tra i diversi strumenti (videoproiettori e web-cam, microfoni, tavolette grafiche o tablet con tecnologia touch screen), la realtà digitalmente aumentata e interattiva, consente sovrapposizioni e **connessioni** tra i diversi linguaggi espressivi dei bambini: digitale, narrativo, grafico, fotografico, di movimento, costruttivo, artistico.

• La giornata alla Sezione Primavera

La giornata alla Sezione Primavera è pensata con l'intenzione di **conciliare i tempi di ogni singolo bambino** con quelli del gruppo e tiene conto delle esigenze organizzative del servizio.

Ogni momento della mattinata è, per il bambino, occasione per compiere numerose e significative esperienze di crescita.

La mattinata è caratterizzata da tempi ben precisi in modo da assicurare i bambini grazie a ciò che è noto e riconoscibile.

Attraverso le routine non ci si occupa solamente della cura fisica di un bambino ma anche della cura dei suoi aspetti psicologici; attraverso la cura del corpo il bambino sviluppa fiducia in sé stesso e negli altri, maggiore consapevolezza della propria identità corporea, un senso positivo di sé come essere degno di rispetto e di affetto, maggiore senso di autonomia e capacità di condivisione con i pari.

I tempi sono così scanditi:

Accoglienza	il momento del distacco tra bambino e genitore durante il quale è importante potersi affidare agli adulti di riferimento e ritrovare i pari con cui condivide l'esperienza ;
Spuntino del mattino	il momento successivo all'accoglienza in cui bambini e adulti si ritrovano insieme per uno spuntino; si caratterizza come un momento educativo di apprendimento, benessere e convivialità;
Cura e igiene	momenti importanti per rispondere a bisogni primari di accudimento e che aiutano i bambini nell'apprendimento e nell'acquisizione di abilità e competenze;
Proposte educative	esperienze di gioco individuale o di piccolo gruppo attraverso le quali i bambini sperimentano e sviluppano abilità cognitive, motorie, percettivo/sensoriali, espressive, linguistiche e sociali
Pranzo	momento in cui i bambini condividono l'esperienza dello stare insieme, assaggiano, scoprono nuovi gusti e abilità imparando a mangiare da soli, apparecchiare, sparecchiare.... Si caratterizza come un momento educativo di apprendimento, benessere e convivialità;
Riposo pomeridiano	momento importante e delicato in cui sono rispettati i bisogni individuali dei bambini.
Ricongiungimento	il momento per ritrovarsi dopo la mattinata vissuta alla Sezione Primavera, un'occasione per lo scambio con le figure familiari

• **Collaborazione, dialogo e continuità con la Scuola dell'Infanzia**

Con la dovuta attenzione alla recente evoluzione normativa, in prospettiva del Sistema integrato 0-6, il progetto di continuità tra la Sezione primavera e la Scuola dell' Infanzia è sul principio di **co- progettazione di passaggio tra gli educatori della sezione primavera ed insegnanti della scuola dell' Infanzia** attraverso il continuo dialogo e la stretta collaborazione (informazioni e scambi reciproci, condivisione profili dei bambini in ingresso, organizzazione di tappe progressive, proposte specifiche), così come sulla **programmazione di momenti di gioco o Atelier condivisi**. Fondamentale è, nella realizzazione del progetto, la **condivisione con le famiglie**.

• Chi lavora alla Sezione Primavera Santa Teresa

Tutto il personale impegnato nel servizio concorre con le proprie competenze alla realizzazione dei compiti educativi e di cura dei bambini affidati alla Sezione Primavera. La gestione si fonda sul lavoro collegiale di tutti gli operatori, nel rispetto delle specifiche professionalità, dei diversi compiti e delle responsabilità individuali.

L'equipe educativa partecipa ad iniziative di formazione e/o aggiornamento per un minimo di 20 ore nell'arco dell'anno educativo.

La formazione e l'aggiornamento si pongono come obiettivo l'analisi e la comprensione della complessità "dell'azione educativa".

Le figure di riferimento per il Servizio sono le seguenti:

Il supervisore pedagogico presiede le attività pedagogiche e formative e supervisiona il funzionamento del Servizio. Garantisce supporto tecnico al coordinatore e all'equipe degli operatori. Progetta e coordina attività di coordinamento territoriale tra i Servizi Zero Sei. È disponibile per colloqui individuali con i genitori su temi educativi legati alla crescita dei bambini.

Il coordinatore coordina e presiede le attività educative, guida l'equipe del servizio e si occupa della gestione della Sezione Primavera. Tiene i contatti con i servizi specialistici sanitari e sociali del territorio per favorire un progetto educativo coerente per i bambini seguiti da uno dei servizi territoriali

Gli educatori svolgono attività educative e di cura dei bambini, mantengono la relazione con le famiglie e promuovono la partecipazione attiva dei genitori alla vita della Sezione Primavera.

Oltre al lavoro diretto con i bambini le educatrici sono impegnate a: organizzare ed elaborare la progettazione e programmazione educativa in sinergia con le insegnanti della Scuola dell'Infanzia Santa Teresa; condurre le riunioni e i colloqui con i genitori; partecipare alla formazione e all'aggiornamento; (20 ore annue, secondo quanto disposto dal piano formativo); incontrarsi con altri servizi del territorio e con le scuole dell'infanzia per il progetto di raccordo.

Tutte le educatrici possiedono titoli di studio previsti dalla normativa regionale.

Il personale ausiliario provvede all'assolvimento delle funzioni di pulizia e di riordino degli ambienti.

Infine collaborano le seguenti figure:

Il Responsabile dell'Area 0-6: supervisiona la direzione e il coordinamento del servizio sia per quanto riguarda gli aspetti organizzativi sia per quanto riguarda gli aspetti educativi.

L'operatrice amministrativa: coadiuva i responsabili del servizio nelle loro funzioni e si occupa in particolare delle questioni inerenti all'organizzazione del servizio, dei rifornimenti dei materiali, delle pratiche amministrative a supporto dei genitori, dell'emissione delle rette.

• La partecipazione delle famiglie

Le famiglie dei bambini e delle bambine che frequentano il servizio sono a pieno titolo **protagonisti** della vita del servizio. Per questo motivo, all'interno del servizio vengono offerte diverse occasioni di incontro collettivo e individuale.

I genitori vengono invitati a partecipare a **serate tematiche** tenute dai professionisti che operano all'interno di Stripes Coop. o da esperti dell'Area 0-6 (psicologi dell'età evolutiva, pedagogisti) o a **laboratori** più ludici.

Per quanto riguarda gli **incontri individuali**, oltre al colloquio pre- ambientamento, in ogni momento i genitori che ne abbiano necessità possono richiedere ulteriori colloqui con le educatrici concordando tempi ed orari.

Il personale educativo **comunica quotidianamente** con le famiglie sull'andamento della giornata di ciascun bambino sia verbalmente, sia utilizzando strumenti appositi: la bacheca degli avvisi, che riporta le informazioni del servizio e gli eventuali appuntamenti, iniziative ed incontri.

Almeno due volte l'anno **le educatrici incontrano il gruppo** dei genitori per farli partecipi della vita quotidiana dei loro bambini.

Non mancano infine i **momenti condivisi di festa**.



ACCEDERE al SERVIZIO della SEZIONE PRIMAVERA

• Modalità di iscrizione e criteri di ammissione

Le domande di iscrizione si ricevono fino ad esaurimento posti compilando il modulo “**Domanda d’iscrizione Sezione Primavera**” al seguente link : <https://www.pedagogia.it/spaziozerosepavia/domanda-di-iscrizione-sezione-primavera/>

e secondo i criteri descritti allo stesso link sulla NOTA INFORMATIVA SEZIONE PRIMAVERA

Le domande che non hanno dato luogo all’ammissione costituiscono lista d’attesa e nel caso vi sia nell’arco dell’anno disponibilità, si procederà all’inserimento.

Il coordinatore della struttura contatterà le famiglie in graduatoria per definire le date degli ambientamenti, in considerazione all’organizzazione del servizio e alle esigenze familiari.

I nuovi utenti verranno invitati ad un momento condiviso per la presentazione del servizio e del personale educativo e ad un primo colloquio conoscitivo con le educatrici.

• **Rette Mensili**

Le rette MENSILI (comprehensive di IVA 5%) sono corrispondenti alla fascia ISEE e sono definite nella tabella seguente. Possono accedere al servizio con le riduzioni per fasce ISEE i residenti nel Comune di Pavia. A seguire le tabelle riassuntive dei costi del servizio.

Fasce ISEE	Retta mensile (comprehensive di IVA 5%) pasti esclusi
Fino a 6.197,48	€ 9,00
Da 6.197,48 a 7.000,00	€ 27,00
Da 7.001,00 a 8.000,00	€ 40,50
Da 8.001,00 a 9.000,00	€ 54,00
Da 9.001,00 a 10.000,00	€ 67,50
Da 10.001,00 a 12.000,00	€ 81,00
Da 12.001,00 a 13.000,00	€ 94,50
Da 13.001,00 a 14.000,00	€ 135,00
Da 14.001,00 a 15.000,00	€ 162,00
Da 15.001,00 a 16.000,00	€ 189,00
Da 16.001,00 a 17.000,00	€ 216,00
Da 17.001,00 a 18.000,00	€ 243,00
Da 18.001,00 a 20.000,00	€ 261,00
Da 20.001,00 a 23.000,00	€ 294,50
Da 23.001,00 a 27.000,00	€ 313,50
Da 27.001,00 a 32.000,00	€ 332,50
Oltre 32.001,00 e NON residenti	€ 351,50

- **Condizioni, fatturazione e modalità di pagamento**

Le rette saranno indipendenti dalle assenze effettuate. Non sono previsti storni per assenza e per malattia.

In relazione a SITUAZIONI DI EMERGENZA SANITARIA E/O LEGISLATIVA si precisa quanto segue:

In caso di chiusura forzata/sospensione del servizio per emergenza sanitaria o legislativa non dipendente dal gestore, la retta mensile è dovuta al 100%.

- **Dimissioni**

Si accettano ritiri fino al 30 aprile, oltre tale data rimane per le famiglie l'impegno a versare la retta fissa mensile. Si precisa che il ritiro antecedente al 30 aprile deve essere presentato entro il 15 del mese precedente a quello del ritiro. In caso contrario sarà dovuta l'intera retta mensile del mese successivo.

- **Fatturazione e modalità di pagamento**

Provvederemo a consegnare all'inizio di ogni mese la fattura relativa al servizio. La prima fattura sarà comprensiva di due mensilità, il mese d'inserimento e il mese successivo.

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato entro il 15 del mese di riferimento scegliendo una delle seguenti modalità:

- **SEPA SDD:** addebito diretto su Vs. conto corrente bancario. L'autorizzazione all'addebito avverrà attraverso la sottoscrizione di un modulo che dovrà essere compilato e consegnato alla coordinatrice del servizio.
La procedura di addebito potrà essere attivata soltanto successivamente alla riconsegna del modulo. La conferma dell'attivazione potrà essere riscontrata con la dicitura SEPA apposta nella fattura nel campo "metodo di pagamento".
- **BONIFICO BANCARIO:** sul c/c intestato alla Stripes Coop. presente in fattura. È importante indicare come Beneficiario: Stripes coop. Sociale onlus, causale di pagamento: n° di fattura e mese di riferimento, cognome del bambino.

• La qualità del servizio

Sezione Primavera Santa Teresa ritiene fondamentale garantire ai bambini e alle loro famiglie un servizio di qualità.

La verifica pur essendo l'ultima fase di un processo, in ambito educativo svolge un'importante funzione, poiché è il momento in cui, valutando l'efficacia del servizio, si elaborano nuovi contenuti, nuovi stimoli e nuove organizzazioni di lavoro.

Gli strumenti utilizzati nel processo valutativo sono:

- La documentazione: quale testimonianza di un'iniziativa che si colloca come punto di arrivo e di partenza per successive riflessioni ed esperienze
- L'osservazione: strumento principale in fase di programmazione, diventa fondamentale in fase di monitoraggio, per la sua verifica costante all'interno della realtà agita;
- La progettazione educativa
- La rilevazione della soddisfazione delle famiglie: uno strumento fondamentale per favorire il miglioramento continuo del servizio verificando se risponde alle aspettative e alle esigenze.

Cooperativa Stripes è certificata i certificati secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 - che attesta la qualità pedagogica, organizzativa e gestionale.

Tale certificazione prevede un sistema integrato di monitoraggio del Servizio che facilita il raccordo di comunicazioni e intenti tra i diversi contesti, i diversi ruoli, le diverse mansioni presenti in esso. La gestione accurata e controllata di tutte le attività educative facilita un'erogazione del servizio che tiene conto dei bisogni dell'utente (bambino e genitore), alla ottimizzazione delle risorse e al miglioramento continuo.

Essere in qualità significa pertanto per la Cooperativa Stripes assumersi l'impegno di:

- mantenere elevato il livello di qualità nella risposta ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie in stretto dialogo con la scuola dell'Infanzia
- monitorare il servizio ponendo in atto azioni correttive o preventive in un'ottica di miglioramento continuo;
- formare e coinvolgere attivamente le risorse interne per il mantenimento e miglioramento della qualità del servizio.

• Dove siamo e contatti

Sezione Primavera Santa Teresa

si trova nei locali della Scuola dell'Infanzia Santa Teresa,
in via San Giovanni 23 (località Santa Teresa):



mail spaziozeroseipavia@pedagogia.it

telefono: 347-0876944

La sede di Stripes Coop.Sociale Onlus
è a Rho in Ghisolfa,32



mail: stripes@pedagogia.it

telefono: 02-9316667

on line sul sito: www.stripes.it



Per quanto attiene alle norme igienico - sanitarie il riferimento è il regolamento di ATS Pavia per i servizi 0-3 anni.

Si ricorda che solo i bambini in regola con gli obblighi vaccinali, secondo disposizioni vigenti, potranno accedere al Servizio

Di seguito alcune indicazioni utili:

L'allontanamento dal Servizio

nel caso in cui si verificasse uno degli eventi riportati di seguito, i genitori verranno chiamati per venire a prendere il bambino:

- ④ Febbre (con temperatura > 38,5° C ascellare)
- ④ Diarrea (più di tre scariche liquide in tre ore)
- ④ Congiuntivite purulenta (occhi arrossati e secrezione purulenta)
- ④ Esantema se di esordio improvviso e non altrimenti motivato da patologie pre-esistenti.
- ④ Vomito persistente

In ogni caso l'allontanamento del bambino dal servizio è comunque previsto ogni qualvolta il personale educativo ne ravvisi la necessità, per il benessere del bambino stesso e della comunità.

In caso di chiamata vi chiederemo di venire a prendere il bambino nel più breve tempo possibile e di contattare il medico di fiducia per prendere gli opportuni provvedimenti.

La somministrazione di farmaci

Il personale educativo, per questioni non superabili di natura legale e di assunzione di responsabilità, non è autorizzato a somministrare alcun tipo di farmaco ai bambini ad eccezione dell'antipiretico con temperatura ascellare uguale o superiore ai 38,5° C e farmaci omeopatici.

Nei primi giorni di frequenza alla famiglia verrà consegnato un modulo per l'autorizzazione alla somministrazione dell'antipiretico.

La riammissione alla Sezione Primavera

Per la riammissione, in caso di allontanamento da parte delle educatrici, il genitore autocertificherà compilando il modulo che verrà consegnato, di essersi attenuto alle indicazioni del Pediatra.

Si chiede di seguire scrupolosamente l'indicazione del pediatra rispetto ai giorni di allontanamento per la salute del proprio bambino e anche dei compagni.

In ogni caso, quando l'episodio febbrile è in corso, viene chiesta telefonicamente una conferma dell'autorizzazione da parte del genitore e viene altresì domandata la posologia più adatta al bimbo o bimba in quel momento. Le indicazioni fornite dal genitore in quel momento risultano pertanto essere sotto la sua responsabilità.



ALLEGATO 2: IL PRANZO ALLA SEZIONE PRIMAVERA

Il momento del pranzo rappresenta un'importante attività di socializzazione; le azioni che i bambini mettono in campo in questo tempo di convivialità accrescono lo sviluppo della loro autonomia e dello stare insieme del rispetto dei tempi di ognuno.

Il pranzo viene fornito dal servizio comunale di refezione scolastica.

Il Servizio comunale di refezione Scolastica

La descrizione del servizio e del suo funzionamento è disponibile sul sito istituzionale del Comune di Pavia, al link che qui si riporta:

<https://www.comune.pv.it/site/home/aree-tematiche/scuola-giovani-e-famiglia/refezione-scolastica.html>

Le famiglie iscritte alla Sezione Primavera dovranno iscrivere il bambino o bambina al Servizio refezione utilizzando un modulo presente alla pagina web sopra indicata, che comunque verrà inviato anche via email .

DIETE SPECIALI: tutti gli utenti che seguono una dieta speciale o religiosa dovranno compilare la speciale modulistica scaricabile dalla pagina web sopra indicata o reperibile direttamente presso l'Ufficio Ristorazione Scolastica.

Per informazioni generali sul servizio mensa, è possibile contattare il servizio Refezione Scolastica ai seguenti recapiti:

tel. 0382 399235 email: refezione@comune.pv.it

Le tariffe in vigore per il servizio di refezione scolastica sono riportate qui sotto:

TARIFE SERVIZIO REFEZIONE SCUOLE D'INFANZIA E SEZIONE PRIMAVERA

UTENTI E STRUTTURE	CLASSI DI REDDITO/TIPOLOGIA SERVIZIO	TARIFFA PASTO	
Pasto Scuole materne – Utenti residenti nel Comune di Pavia	Tariffa intera Reddito I.S.E.E. superiore a € 22.500,00	Euro 5,50	
	Tariffa ridotta Reddito I.S.E.E. superiore a € 16.000,01 a € 22.500,00	Euro 5,00	
	Tariffa ridotta Reddito I.S.E.E. superiore a € 12.000,01 a € 16.000,00	Euro 4,50	
	Tariffa ridotta - Reddito I.S.E.E. da € 9.491,00 a 12.000,00	Euro 2,50	
	Tariffa ridotta - Reddito I.S.E.E. da € 5.321,00 a € 9.490,00	Euro 1,80	
	Esente -Reddito I.S.E.E. fino a € 5.320,00	Euro 0,50	
Utenti non residenti nel Comune di Pavia	Non possono usufruire di alcuna agevolazione	Euro 6,00	
Merenda scuole dell'infanzia Utenti residenti nel Comune di Pavia	Tariffa intera - Reddito I.S.E.E. superiore a € 22500,00	Euro 0,60	
	Tariffa ridotta - Reddito I.S.E.E. da € € 16.000,01 a € 22.500,00	Euro 0,50	
	Tariffa ridotta - Reddito I.S.E.E. da € € 12.000,01 a € 16.000,00	Euro 0,40	
	Tariffa ridotta - Reddito I.S.E.E. da € 9.491,00 a € 12.000,00	Euro 0,30	
	Tariffa ridotta - Reddito I.S.E.E. da € 5.321,00 a € 9.490,00	Euro 0,10	
	ESENTE – reddito ISEE fino a a € 5.320,00	Euro 0,10	
	Utenti non residenti nel Comune di Pavia	Non possono usufruire di alcuna agevolazione	Euro 0,80