

Nata nel 1989, impresa sociale, Stripes si è affermata nel corso degli anni come un interlocutore affidabile per le pubbliche amministrazioni ed i cittadini:

- per la coerenza della sua identità culturale e produttiva di impresa sociale, cui è attribuito il ruolo di soggetto attivo di un'economia solidale e partecipata.
- per l'approccio progettuale innovativo e per la capacità di adattamento delle modalità e degli strumenti gestionali in contesti complessi;
- per la qualità certificata dei suoi servizi;

Oggi Stripes rappresenta una realtà fortemente consolidata che, all'interno di un territorio ampio e in collaborazione con un elevato numero di comuni, gestisce con modalità di intervento molteplici servizi e progetti educativi, culturali e di welfare locale impiegando in media circa 650 lavoratori dipendenti per più di 4000 utenti.

Ad un passo dai suoi 35 anni Stripes si è messa in gioco per ridefinire due importanti concetti che raccontano l'identità, le strategie e gli obiettivi dell'azienda. Partendo dall'insieme dei valori della Cooperativa fino al concetto di Mission, di Vision

La nuova Mission riflette i nuovi cambiamenti sociali e le evoluzioni che la Cooperativa ha affrontato negli ultimi anni:

***Siamo punto di connessione tra bisogni delle persone e sistemi di welfare locali.***

***Sviluppiamo e gestiamo soluzioni e servizi sperimentali e innovativi tra educazione, formazione, inclusione e coesione sociale.***

***Professionalità e sguardo pedagogico ci guidano nel nostro lavoro quotidiano con bambini, giovani, famiglie, adulti e territorio.***

La nuova Vision, invece, si apre agli scenari futuri, quel futuro sostenibile e libero che si vuole lasciare alle future generazioni:

***Abbiamo in mente luoghi dove l'educazione contribuisce alla crescita e al benessere sociale, persone capaci di cogliere le opportunità e libere di sognare.***

La nostra Cooperativa, altresì, garantisce pari dignità e pari opportunità per tutti i dipendenti e collaboratori nell'ambito di un rapporto di lavoro trasparente e appagante. Crediamo nella diffusione della cultura della diversità e delle pari opportunità, in un ambiente libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta a prescindere dal paese di origine, dalla cultura e religione di appartenenza, dal genere, dall'orientamento sessuale, dalle opinioni politiche e da ogni altra caratteristica e stile personale. Questo perché crediamo che diversità e pluralità siano la fonte di idee e innovazione per una società sostenibile.

Operare come cooperativa sociale nel contesto dei servizi alla persona significa associare alla capacità imprenditoriale un orizzonte di senso più articolato, definito dall'attenzione alla qualità e redditività sociale (sia interna che esterna) che ha tra i suoi principi costitutivi:

**La centralità della persona:**

tutte le attività di Stripes sono ispirate alla promozione della persona, posta al centro del sistema di organizzazione tanto per ottenere la valorizzazione dell'identità dei singoli quanto per evitare che la gestione di servizi divenga un fine in sé.

**La promozione dello sviluppo locale:**

Stripes è consapevole della necessità di uno stretto legame con i territori nei quali opera e quindi della propria responsabilità nella costruzione e nel mantenimento del rapporto con tutte le istanze politiche e sociali da essi espresse, anche attraverso la produzione di strumenti economici, culturali, sociali e di rappresentanza, tesi a promuovere lo sviluppo del welfare locale.

**La competenza**

Stripes utilizza una varietà di strumenti e supporti professionali necessari a garantire costantemente un approccio adeguato, innovativo e flessibile nella lettura e risposta ai bisogni emergenti in un contesto ad alta specializzazione ed in rapida evoluzione come quello dei servizi socio educativi: equipe d'area e di progetto, ambiti di ricerca e scambio

progettuale, oltre che di confronto su strategie e metodi; interventi formativi degli operatori e supervisione, finalizzati a supportare e migliorare le competenze; aggiornamento professionale costante, anche attraverso la rivista periodica edita dalla stessa cooperativa: Pedagogika.it bimestrale di educazione, marginalità, handicap.

**POLITICA QUALITÀ - RESPONSABILITÀ SOCIALE - PARITÀ DI GENERE  
SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

FINALITÀ	INDICATORI	STRUMENTI
<p><b>La centralità della persona</b> promuovere servizi di qualità, ottenuta lungo tutto il ciclo di sviluppo del processo di fornitura del servizio, partendo dall'analisi dei bisogni e passando attraverso le fasi di ricerca, progettazione, formazione, programmazione, approvvigionamenti, erogazione e verifica.</p>	<p>Mantenimento certificazione qualità carta del servizio nei diversi servizi lavoratori in possesso di qualifica professionale formazione professionale dei propri operatori adozione di sistemi di rilevazione e valutazione delle competenze sistema di customer satisfaction gestione dei reclami e delle non conformità adozione delle politiche di parità di genere adozione bollino etico</p>	<p>Bilancio sociale riesami di direzione Piano di formazione autovalutazione operatori questionari committenza questionari utenza strumenti di osservazione adottati nei diversi servizi progetti educativi gestionali piano di comunicazione audit interni/esterni sul sistema integrato (qualità, sicurezza, privacy, parità di genere, bollino etico) programmi di welfare aziendale</p>
<p><b>La promozione dello sviluppo locale</b> promozione del welfare locale, consapevole dello stretto legame con i territori nei quali opera e, quindi, della propria responsabilità nella costruzione e nel mantenimento di un adeguato rapporto con tutte le istanze politiche e sociali da essi espresse</p>	<p>attività di ricerca ed indagine socio educativa attività di progettazione e coprogettazione con enti locali partecipazione e impegno ai tavoli di governance locali</p>	
<p><b>La competenza</b> promuovere la qualità del lavoro e la qualificazione professionale</p>	<p>qualità dei profili professionali occupati caratteristiche degli occupati controllo e analisi del turn over politiche di welfare per i soci investimenti a favore del mantenimento della continuità occupazionale investimenti e verifica della tutela e della sicurezza dei lavoratori impegno per la qualificazione professionale</p>	

La presente Politica è comunicata e diffusa all'interno dell'organizzazione e tra tutte le persone che intrattengono relazioni con la nostra Cooperativa in ottica di trasparenza e collaborazione.

Rho, 1/03/2024

La Presidente

L'Assicurazione Qualità